

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΠΣ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Z9	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8Z
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΛΟΓΗΣ (ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.duth.gr/courses/OKA131/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει: (α) να αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τις έννοιες της υγείας, του συστήματος υγείας και των υπηρεσιών υγείας, όσον αφορά και τις βασικές αρχές της διοίκησης. (β) να περιγράφουν ένα σύστημα υγείας και μια οργανωτική δομή μιας υπηρεσίας υγείας, για να είναι αποδοτική η χρήση των πόρων, με έμφαση στους ανθρώπινους. (γ) να είναι σε θέση να αναφέρονται σε βασικούς δείκτες αξιολόγησης και ποιότητας των υπηρεσιών υγείας, όπως και σε άλλα ειδικά θέματα. (δ) να διαθέτουν τα αναλυτικά εργαλεία που απαιτούνται προκειμένου να αναγνωρίζουν τις διοικητικές και οικονομικές διαδικασίες και λειτουργίες ενός νοσοκομείου.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Ένα από τα πιο σημαντικά θέματα στο χώρο του Management είναι η οργάνωση και διοίκηση των υπηρεσιών υγείας.

Οι ιδιομορφίες και ο κοινωνικός χαρακτήρας των υπηρεσιών που παράγουν δημόσια υγεία, διαφοροποιεί τη λειτουργία των αρχών αυτών, σε σχέση με το τρόπο εφαρμογής.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Αυτόνομη ή ομαδική εργασία
Μελέτες περίπτωσης κι εξετάσεις
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Αντικείμενο του μαθήματος είναι η εισαγωγή των φοιτητών στις έννοιες της υγείας και των υπηρεσιών υγείας (ΥΥ), που οδηγούν στην αναγκαιότητα της οργάνωσης και της εκπαίδευσης στα αντικείμενα αυτά. Η προσφορά και η ζήτηση για ΥΥ οδηγούν στην περαιτέρω ανάλυση για τις μορφές φροντίδας υγείας, με έμφαση στο σχεδιασμό τους και τη διοίκηση στο σύγχρονο νοσοκομείο, καθώς και τη χρηματοδότησή τους. Εξετάζονται τρόποι μέτρησης του νοσοκομειακού προϊόντος και διοίκησης ανθρώπινων πόρων του. Ειδικά θέματα υγιεινής της εργασίας, τεχνολογίας της υγείας, αποζημιώσεων προμηθευτών, ποιότητας και αξιολόγησης αποτελούν ζητήματα ενδιαφέροντος. Παράλληλα, η μελέτη εστιάζεται στις διοικητικές και οικονομικές διαδικασίες προκειμένου να περιγραφούν και αναλυθούν τα νοσοκομειακά υποσυστήματα, κ.λπ.

I. Υγεία και Υπηρεσίες Υγείας

Περιγραφή και περιεχόμενο > Σχεδιασμός-Προγραμματισμός-Λήψη Αποφάσεων > Συντονισμός - Μέτρηση - Αξιολόγηση

II. Οργάνωση Συστημάτων Υγείας > Μορφές και σχήματα > Βαθμίδες Περιθαλψης > Οικονομικές Σχέσεις > Θέματα υγιεινής και ασφάλειας, τεχνολογίας, ποιότητας, κ.λπ.

III. Οργάνωση και Διοίκηση Νοσοκομείου > Όργανα Διοίκησης και Ανθρώπινο Δυναμικό > Διοικητικές και Οικονομικές Διαδικασίες και Λειτουργίες > Δείκτες και Αξιολόγηση

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.

Πρόσωπο με πρόσωπο

<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>																			
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="692 374 1023 439">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1027 374 1355 439">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="692 445 1023 477">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1027 445 1355 477">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="692 483 1023 515">Σεμινάρια</td> <td data-bbox="1027 483 1355 515">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="692 521 1023 553">Μελέτη βιβλιογραφίας</td> <td data-bbox="1027 521 1355 553">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="692 560 1023 591">Μελέτη περίπτωσης</td> <td data-bbox="1027 560 1355 591">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="692 598 1023 629">Εκπόνηση εργασίας</td> <td data-bbox="1027 598 1355 629">40</td> </tr> <tr> <td data-bbox="692 636 1023 667">Εξετάσεις</td> <td data-bbox="1027 636 1355 667">40</td> </tr> <tr> <td data-bbox="692 674 1023 705"></td> <td data-bbox="1027 674 1355 705"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="692 712 1023 743">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="1027 712 1355 743">150</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	30	Σεμινάρια	10	Μελέτη βιβλιογραφίας	10	Μελέτη περίπτωσης	20	Εκπόνηση εργασίας	40	Εξετάσεις	40			Σύνολο Μαθήματος	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																			
Διαλέξεις	30																			
Σεμινάρια	10																			
Μελέτη βιβλιογραφίας	10																			
Μελέτη περίπτωσης	20																			
Εκπόνηση εργασίας	40																			
Εξετάσεις	40																			
Σύνολο Μαθήματος	150																			
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<p>Δυνατότητα απαλλακτικών (ή μη) εργασιών (στη τελική αξιολόγηση), παράλληλα με γραπτές εξετάσεις.</p>																			

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<ul style="list-style-type: none"> • Πολύζος Ν., 2014, Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα. • Λιαρόπουλος Λ., 2007, Οργάνωση Υπηρεσιών και Συστημάτων Υγείας, ΒΗΤΑ Ιατρικές Εκδόσεις • Γούλα Α., 2007, Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου, Εκδ. Παπαζήση. <p>Επιπλέον βιβλιογραφία και οι παρουσιάσεις μαθημάτων διατίθενται και στη βάση δεδομένων του eclass (έγγραφα).</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εναλλακτικοί τρόποι εξέτασης μαθήματος σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Τμήμα:	Κοινωνικής Εργασίας (και Κοινωνικής Πολιτικής)
Μάθημα:	Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας
Κωδικός Μαθήματος	ΟΚΑ 130
Διδάσκων:	Πολύζος Νίκος
Τρόπος επικοινωνίας με διδάσκοντα	Κυρίως E-class & Δευτερευόντως email (ιστοσελίδα ΔΠΘ και ΚΕ-ΚΠ αναλόγως)
Επόπτες/Επιτηρητές:	Ο Διδάσκων
Εξάμηνο:	8 ^ο
Επίπεδο σπουδών:	ΠΠΣ
Τρόποι εξέτασης:	Εργασίες ή/& εξετάσεις μέσω eclass
Οδηγίες υλοποίησης εξέτασης:	<ol style="list-style-type: none">1. Εργασίες στο eclass με παρουσίαση στο teams,2. Γραπτές Εξετάσεις σε θέμα-τα επιλογής, που θα αναρτηθεί-ούν στις Εργασίες του eclass την ώρα των εξετάσεων με βάση το πρόγραμμα,3. Προφορικές τηλε-εξετάσεις στο teams την ώρα των εξετάσεων με βάση το πρόγραμμα, για όσους-ες διαπιστωμένα δε μπορούν να γράψουν. <p>Τα ανωτέρω έγκαιρα ανακοινώνονται στους φοιτητές μέσω e-class αποκλειστικά στους ιδρυματικούς λογαριασμούς όσων έχουν δηλώσει το μάθημα και έχουν λάβει γνώση των όρων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.</p>

(1) Συμπληρώνεται με ΝΑΙ ή ΟΧΙ

(2) Συμπληρώνεται με έναν ή περισσότερους τρόπους εξέτασης που επιθυμεί ο διδάσκων π.χ.

- γραπτή εργασία ή/και ασκήσεις,
- γραπτή ή προφορική εξέταση με εξ αποστάσεως μεθόδους, υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία διενέργειας της εξέτασης.

(3) Στο πλαίσιο **Οδηγίες υλοποίησης** ο διδάσκων καταγράφει σαφείς οδηγίες προς τους φοιτητές όπου αναφέρονται:

- α) σε περίπτωση **γραπτής εργασίας ή/και ασκήσεων**: ο χρόνος παράδοσης (π.χ. την τελευταία εβδομάδα του εξαμήνου) και το μέσο υποβολής τους στον διδάσκοντα, ο τρόπος βαθμολόγησής τους, η συμμετοχή της εργασίας στον τελικό βαθμό και ότι άλλο κρίνει ο διδάσκων ότι πρέπει να αναφερθεί.
- β) σε περίπτωση **προφορικής εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους**: οι οδηγίες πραγματοποίησης της εξέτασης (π.χ. σε γκρουπ Χ ατόμων), ο τρόπος εκφώνησης θεμάτων, οι εφαρμογές που θα χρησιμοποιηθούν, τα απαραίτητα τεχνικά

μέσα για την υλοποίηση της εξέτασης (μικρόφωνο, κάμερα, επεξεργαστής κειμένου, σύνδεση στο διαδίκτυο πλατφόρμα επικοινωνίας), ο τρόπος αποστολής του υπερσυνδέσμου, η διάρκεια της εξέτασης, ο τρόπος βαθμολόγησης, η συμμετοχή της εξέτασης στον τελικό βαθμό, οι τρόποι με τους οποίους εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία εξέτασης και ό,τι άλλο κρίνει ο διδάσκων ότι πρέπει να αναφερθεί.

γ) Σε περίπτωση **γραπτής εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους**: οι οδηγίες χορήγησης των θεμάτων, ο τρόπος υποβολής των απαντήσεων, η χρονική διάρκεια της εξέτασης, ο τρόπος βαθμολόγησης, η συμμετοχή της εξέτασης στον τελικό βαθμό, οι τρόποι με τους οποίους εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία εξέτασης και ό,τι άλλο κρίνει ο διδάσκων ότι πρέπει να αναφερθεί. Επισυνάπτεται κατάλογος μόνο με τα ΑΕΜ των δικαιούχων να συμμετάσχουν στην εξέταση.