

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΡΟΠΤΥΧΙΚΟ-ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ 6		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΣΤ10-2019</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	6 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΛΟΓΗΣ (ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ)		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	ΟΧΙ		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>			
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.duth.gr/courses/οικονομική-διαχείριση-υπηρεσιών-έμφ/">https://eclass.duth.gr/courses/οικονομική-διαχείριση-υπηρεσιών-έμφ/</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει να αναγνωρίζουν (α) τις διαδικασίες που οδηγούν στην ανάδειξη των οικονομικών προβλημάτων και των επιπτώσεων που αυτά έχουν, κυρίως στο δημόσιο, με έμφαση στην υγεία και πρόνοια (β) τις διεργασίες σε μακροοικονομική, αλλά κυρίως σε μικρο-οικονομική, με έμφαση στην αξιολόγηση του κόστους (οφέλους, αποτελεσματικότητας, ποιότητας) (γ) τους μηχανισμούς αντιμετώπισης των χρηματο-οικονομικών προβλημάτων προκειμένου να περιγραφούν και αναλυθούν τα οργανωτικά θέματα, τα λογιστικά συστήματα, τα συστήματα logistics, οι πολιτικές τιμολόγησης και κοστολόγησης.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα πρέπει: (α) να αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τις διαδικασίες μακροοικονομικής αξιολόγησης

δημόσιων συστημάτων ή λειτουργιών (με έμφαση την υγεία) (β) να περιγράφουν τους μηχανισμούς οικονομικής διαχείρισης που ισχύουν ή πρέπει να εφαρμοσθούν στο δημόσιο για να είναι αποδοτική η χρήση των πόρων. (γ) να είναι σε θέση να αναφέρονται σε βασικές έννοιες χρηματοοικονομικής διοίκησης που έχουν σχέση με τις προμήθειες, τα αποθέματα, τη τιμολόγηση και τα πληροφοριακά συστήματα. (δ) να διαθέτουν τα αναλυτικά εργαλεία που απαιτούνται προκειμένου να αναγνωρίζουν τα μέσα και τους βασικούς στόχους των λογιστικών συστημάτων (δημόσιο λογιστικό, γενική και αναλυτική λογιστική και κοστολόγηση).

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Λήψη Οικονομικών Αποφάσεων σε κοινωνικά προγράμματα

Αυτόνομη ή ομαδική εργασία

Μελέτες περίπτωσης και εξετάσεις

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Βασικά Χρηματοοικονομικά Προβλήματα στον σύγχρονο κόσμο > Περιγραφή και περιεχόμενο > Αιτίες και μέτρηση με βάση δείκτες > Ιεράρχηση των προβλημάτων και προτάσεις.
2. Δαπάνες, δημόσιο-ιδιωτικό, σύνθεση, κατανομή, αγορά, ζήτηση, προσφορά, στόχοι (αποδοτικότητα-αποτελεσματικότητα).
3. Μέθοδοι οικονομικής αξιολόγησης, κ.α. (με έμφαση στην υγεία)
4. Κόστος – όφελος
5. Κόστος – αποτελεσματικότητα
6. Κόστος – ποιότητα
7. Οργάνωση Οικονομικών Υπηρεσιών (κυρίως Δημόσιου με έμφαση την Υγεία) > Μορφές και σχήματα Οικονομικής Διαχείρισης > Βασικές μορφές Οικονομικής Οργάνωσης

8. Έλεγχος (έννοιες, τύποι, εσωτερικός-εξωτερικός, διαδικασίες)
9. Βασικές προσεγγίσεις για τους προϋπολογισμούς-απολογισμούς και τους μηχανισμούς παρακολούθησής τους
10. Προμήθειες, αποθέματα, τιμολόγηση, κ.λπ. Δημόσιο Λογιστικό, Γενική και αναλυτική λογιστική και κοστολόγηση
11. Περιεχόμενα και διάρθρωση Λογαριασμών - Κωδικοποίηση
12. Συνδεσμολογία λογαριασμών και σύνδεση υποσυστημάτων
13. Κοστολόγηση τμημάτων και υπηρεσιών και πληροφοριακή υποστήριξη.

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	Πρόσωπο με πρόσωπο																	
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές																	
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th> <th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Σεμινάρια</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Μελέτη βιβλιογραφίας</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Μελέτη περίπτωσης</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Εκπόνηση εργασίας</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td><b>125</b></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	30	Σεμινάρια	10	Μελέτη βιβλιογραφίας	10	Μελέτη περίπτωσης	15	Εκπόνηση εργασίας	30	Εξετάσεις	30	Σύνολο Μαθήματος	<b>125</b>	
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>																	
Διαλέξεις	30																	
Σεμινάρια	10																	
Μελέτη βιβλιογραφίας	10																	
Μελέτη περίπτωσης	15																	
Εκπόνηση εργασίας	30																	
Εξετάσεις	30																	
Σύνολο Μαθήματος	<b>125</b>																	
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	Δυνατότητα απαλλακτικών (ή μη) εργασιών (στην τελική αξιολόγηση), παράλληλα με γραπτές εξετάσεις.																	

#### 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

**Βασική ( ΕΥΔΟΞΟΣ)**

α) Πολύζος, Ν. (2007). *Χρηματοοικονομική Διοίκηση Μονάδων Υγείας*. Αθήνα: εκδ. Διώνικος (με ΚΩΔ. ΒΙΒΛΙΟΥ ΣΤΟΝ ΕΥΔΟΞΟ: 247).

β) Drummond, M.F., Brien, B. J., Stoddart, G. L., & Torrance, G. (2008). *Μέθοδοι οικονομικής αξιολόγησης των προγραμμάτων υγείας*. Αθήνα: εκδ. Παπαζήση (με ΚΩΔ. ΒΙΒΛΙΟΥ ΣΤΟΝ ΕΥΔΟΞΟ: 116620).

### Πρόσθετη:

- Αποστολόπουλος, Ι. (2012) *.Ειδικά Θέματα Χρηματοδοτικής Διοίκησης*. Αθήνα: Εκδ. Σταμούλη.
- Αρτίκης, Γ. (2010). *Χρηματοοικονομική Διοίκηση. Ανάλυση και Προγραμματισμός*. Αθήνα: Εκδ. Σταμούλη.
- Πολύζος, Ν. (2014). *Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας*. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Τραχανάς, Κ. (1994). *Οικονομική της Διοίκησης*. Αθήνα: Εκδ. Σταμούλη.
- Σειρά άρθρων του Ray Robinson στο British Medical Journal: Robinson, 1993, BMJ vol:307, p:670-673, Robinson, 1993, BMJ vol:307, p:726-728, Robinson, 1993, BMJ vol:307, p:793-795, Robinson, 1993, BMJ vol:307, p:859-862, Robinson, 1993, BMJ vol:307, p:924-926, Robinson, 1993, BMJ vol:307, p:994-996, που διατίθενται και στη βάση δεδομένων του eclass (έγγραφα), όπως κι οι παρουσιάσεις μαθημάτων κ.α.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### Εναλλακτικοί τρόποι εξέτασης μαθήματος σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

<b>Τμήμα:</b>	Κοινωνικής Εργασίας
<b>Μάθημα:</b>	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
<b>Κωδικός Μαθήματος</b>	ΣΤ10-2019
<b>Διδάσκων:</b>	Πολύζος Νικόλαος
<b>Τρόπος επικοινωνίας με διδάσκοντα</b>	Κυρίως E-class & Δευτερευόντως email (ιστοσελίδα ΔΠΘ και ΚΕ-ΚΠ αναλόγως)
<b>Επόπτες/Επιτηρητές:</b>	Ο Διδάσκων
<b>Εξάμηνο:</b>	6 <sup>ο</sup>
<b>Επίπεδο σπουδών:</b>	ΠΠΣ
<b>Τρόποι εξέτασης:</b>	Εργασίες ή/εξετάσεις μέσω eclass
<b>Οδηγίες υλοποίησης εξέτασης:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Εργασίες στο eclass με παρουσίαση στο teams,</li><li>2. Γραπτές Εξετάσεις σε θέμα, που θα αναρτηθεί στις Εργασίες του eclass την ώρα των εξετάσεων με βάση το πρόγραμμα,</li><li>3. Προφορικές τηλε-εξετάσεις στο teams την ώρα των εξετάσεων με βάση το πρόγραμμα, για όσους-ες διαπιστωμένα δε μπορούν να γράψουν.</li></ol> <p>Τα ανωτέρω έγκαιρα ανακοινώνονται στους φοιτητές μέσω e-class και αποκλειστικά στους ιδρυματικούς λογαριασμούς όσων έχουν δηλώσει το μάθημα και έχουν λάβει γνώση των όρων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.</p>

(1) Συμπληρώνεται με ΝΑΙ ή ΟΧΙ

(2) Συμπληρώνεται με έναν ή περισσότερους τρόπους εξέτασης που επιθυμεί ο διδάσκων π.χ.

➤ γραπτή εργασία ή/και ασκήσεις,

➤ γραπτή ή προφορική εξέταση με εξ αποστάσεως μεθόδους, υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία διενέργειας της εξέτασης.

(3) Στο πλαίσιο **Οδηγίες υλοποίησης** ο διδάσκων καταγράφει σαφείς οδηγίες προς τους φοιτητές όπου αναφέρονται:

α) σε περίπτωση **γραπτής εργασίας ή/και ασκήσεων**: ο χρόνος παράδοσης (π.χ. την τελευταία εβδομάδα του εξαμήνου) και το μέσο υποβολής τους στον διδάσκοντα, ο τρόπος βαθμολόγησής τους, η συμμετοχή της εργασίας στον τελικό βαθμό και ό,τι άλλο κρίνει ο διδάσκων ότι πρέπει να αναφερθεί.

β) σε περίπτωση **προφορικής εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους**: οι οδηγίες πραγματοποίησης της εξέτασης (π.χ. σε γκρουπ Χ ατόμων), ο τρόπος εκφώνησης θεμάτων, οι εφαρμογές που θα χρησιμοποιηθούν, τα απαραίτητα τεχνικά μέσα για την υλοποίηση της εξέτασης (μικρόφωνο, κάμερα, επεξεργαστής κειμένου, σύνδεση στο διαδίκτυο πλατφόρμα επικοινωνίας), ο τρόπος αποστολής του υπερσυνδέσμου, η διάρκεια της εξέτασης, ο τρόπος βαθμολόγησης, η συμμετοχή της εξέτασης στον τελικό βαθμό, οι τρόποι με τους οποίους εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία εξέτασης και ό,τι άλλο κρίνει ο διδάσκων ότι πρέπει να αναφερθεί.

γ) Σε περίπτωση **γραπτής εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους**: οι οδηγίες χορήγησης των θεμάτων, ο τρόπος υποβολής των απαντήσεων, η χρονική διάρκεια της εξέτασης, ο τρόπος βαθμολόγησης, η συμμετοχή της εξέτασης στον τελικό βαθμό, οι τρόποι με τους οποίους εξασφαλίζεται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία εξέτασης και ό,τι άλλο κρίνει ο διδάσκων ότι πρέπει να αναφερθεί. Επισυνάπτεται κατάλογος μόνο με τα ΑΕΜ των δικαιούχων να συμμετάσχουν στην εξέταση.